



Välkommen till Prognoscentrets årliga NKI-seminarium den 23/2, kl. 9-12

Under denna förmiddag kommer nöjdheten bland bostadsutvecklarnas kunder att stå i fokus. Prognoscentret har för tredje året i rad mätt kundnöjdhet på uppdrag av de ledande aktörerna inom branschen. Nytt för i år är att vi kan presentera branschmodeller för vad som påverkar hur nöjd en bostadsköpare blir. Dessutom har branschjämförelsen utökats med mer detaljerade värden samt mer intressanta spridningsmått i form av högsta och lägsta värde.

Följande punkter kommer att stå på agendan den 23 februari:

- Kort genomgång av grundläggande teori och metod för nöjdhetsmätningar (NKI)
- Presentation av undersökningsåret 2011
- **Resultat från 2011-års undersökning i Sverige – presentation av förklaringsmodeller för hela branschen, branschindex och andra jämförande värden**
- Några aktörer presenterar sina erfarenheter av att jobba med kundnöjdhet
- Presentation av nyheter i den webbaserade resultatmodulen

Dagen avslutas med att vi utser det **företag och det projekt som har de nöjdaste kunderna 2011!**



Vi vill gärna veta om du och/eller någon kollega vill delta den 23 februari. Anmäl er till Karolina Zethraeus på kz@prognoscentret.se senast den 13 februari.

Seminarier kommer att gå av stapeln på CityConference Centre Stockholm. För karta och vägbeskrivning se <http://www.stoccc.se/hitta-hit/hitta-stockholm-city-conference-centre.html>

Hoppas att vi ses den 23 februari!

Med vänlig hälsning

Ellinor Lindström
Marknadsanalytiker

Prognoscentret AB
Saltmätargatan 5
Telnr. +46 (0)8-440 93 65, Mobil +46 (0)70-760 37 50
113 59 Stockholm

www.prognoscentret.se
el@prognoscentret.se